



fenie energía

Conoce la web de puntos de recarga de Fenie Energía

Una aplicación donde consultar puntos de recarga disponibles para cargar tu vehículo eléctrico

Fenie Energía pone a tu disposición una amplia red de puntos de recarga propios o de terceros para que puedas recorrer todos los kilómetros que quieras sin preocuparte de la recarga.

Los puntos de recarga integrados en nuestro sistema han sido configurados para ofrecer en todo momento una infraestructura fiable, eficiente y segura para todos los usuarios de vehículo eléctrico, haciendo posible que el proceso de recarga sea sencillo e intuitivo para las personas.



A través de nuestra web <http://recarga.fenieenergia.es> y nuestra aplicación gratuita **Fenie Energía Recarga** que encontrarás en Apple Store y Play Store podrás consultar toda la información de los puntos de recarga:

- ✓ Reservar y cargar en el punto de recarga
- ✓ Acceso mediante tarjeta RFID o App móvil
- ✓ Ver el estado del punto (reservado, libre, ocupado)
- ✓ Localizar los puntos de recarga más cercanos
- ✓ Crear favoritos
- ✓ Saber tu histórico de recarga



¿Cómo puedo darme de alta en la aplicación?

Para darte de alta y acceder a la red de puntos de recarga puedes hacerlo desde la web <http://recarga.fenieenergia.es/> o bien desde la aplicación móvil, pinchando en "Registrarse".

Solo será necesario que cumplimentes tus datos principales una única vez y a partir de entonces ya se quedarán guardados en la aplicación.

Tu usuario será tu DNI y la contraseña de acceso podrás modificarla.



¿Cómo utilizo los puntos de recarga?

Para tener acceso a la red de puntos de recarga, en primer lugar es necesario que te des de alta en la plataforma a través de la App o de la web. A continuación, accediendo con tu usuario y contraseña, podrás utilizar los puntos de recarga bien con tu smartphone/web. Si lo prefieres, también puedes utilizar tu tarjeta RFID siempre que la asocies a tu perfil.



¿Cómo asocio mi tarjeta a mi usuario?

Para utilizar tu tarjeta RFID es necesario que estés dado de alta en la web o la App previamente. Pinchando en "Mi perfil", en la sección datos del gestor de carga, únicamente tendrás que introducir el código de tu tarjeta. Si es una tarjeta de Fenie Energía, selecciona esta opción y pon el número que aparece en la misma (ej. 0045). Si se trata de cualquier otra tarjeta, selecciona "Usuario" y pon el código interno de la misma (p ej. AE123893). Si no conoces este código, llámanos cuando te encuentres en uno de los puntos de recarga de la App en color verde y nosotros asociamos esta tarjeta a tu perfil.



Si todavía tienes dudas sobre como usar nuestra App llámanos:

900 21 54 70